




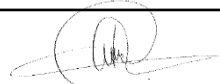

Nous irons
toujours
plus loin
pour vous !



Visserie - Boulonnerie
Visserie américaine
Accastillage - Ancrage

Guide Qualité et Environnement

Approbation avant diffusion

	Nom	Fonction	Signature
Rédigé par	Steven SCHLEININGER	Responsable qualité	
Approuvé par	Lionel RAMON	Président Directeur Général	
Approuvé par	Mustapha MOUH	Directeur Général	

Version	Date	Nature des modifications
1.0	18/04/2016	Version initiale – remplacement du Manuel Qualité
1.1	29/03/2017	Modification de la cartographie

Domaine d'application



La certification ISO 9001 s'applique à tous les sites de BAFA (Bondoufle , Franconville et Marseille):

L'intitulé du périmètre de certification est :
« Négoce de boulonnerie, visserie, ancrage, accastillage, visserie américaine et outillage. »

Le chapitre 8.3 est exclu du périmètre de certification car BAFA ne conçoit pas ses produits.

La certification ISO 14001 concerne uniquement le site de Bondoufle.

Engagements de la direction de BAFA / politique qualité et environnement

Fondée il y a plus de 65 ans, suite aux nombreux véhicules militaires américains présents sur le sol français juste après la guerre, BAFA est une entreprise qui a traversé les époques en mettant tout en œuvre pour proposer une gamme complète de Visserie, Boulonnerie, Ancrage et Accastillage au pas métrique et US dans tous types de revêtement.

Notre cœur de métier repose sur trois moyens de ventes : la distribution, la vente comptoir et le site internet.

Nous nous engageons quotidiennement auprès de nos clients, à respecter un niveau de service élevé **tout en protégeant l'environnement.**

- Ecoute clients: A chaque étape de notre chaîne de distribution y compris au comptoir, chacun des collaborateurs s'engage à répondre à tous les besoins clients. Nos commerciaux terrains se tiennent également à votre disposition.
- Une disponibilité et un choix : la gestion des stocks est un élément primordial nous permettant de garantir un approvisionnement et une disponibilité des pièces constante.
- Réactivité : Chacun des collaborateurs est soucieux de répondre à vos questions dans des délais courts
- Amélioration : le retour d'expérience est un élément essentiel à notre développement. Des plans d'actions sont mis en place régulièrement afin d'être en perpétuelle amélioration.

Nous avons souhaité valoriser ces engagements par la mise en place d'un système de management de la qualité et **de l'environnement** suivant les référentiels **ISO 9001 et ISO 14001.**

Nous concentrons nos efforts plus particulièrement sur les points suivants :

- la satisfaction client
- la réactivité de notre équipe
- l'amélioration continue
- le bien être des salariés
- communication de notre démarche environnementale vers nos fournisseurs et transporteurs
- diminution de la consommation en ressources naturelles
- respect des exigences légales obligatoires (exigences de conformités)

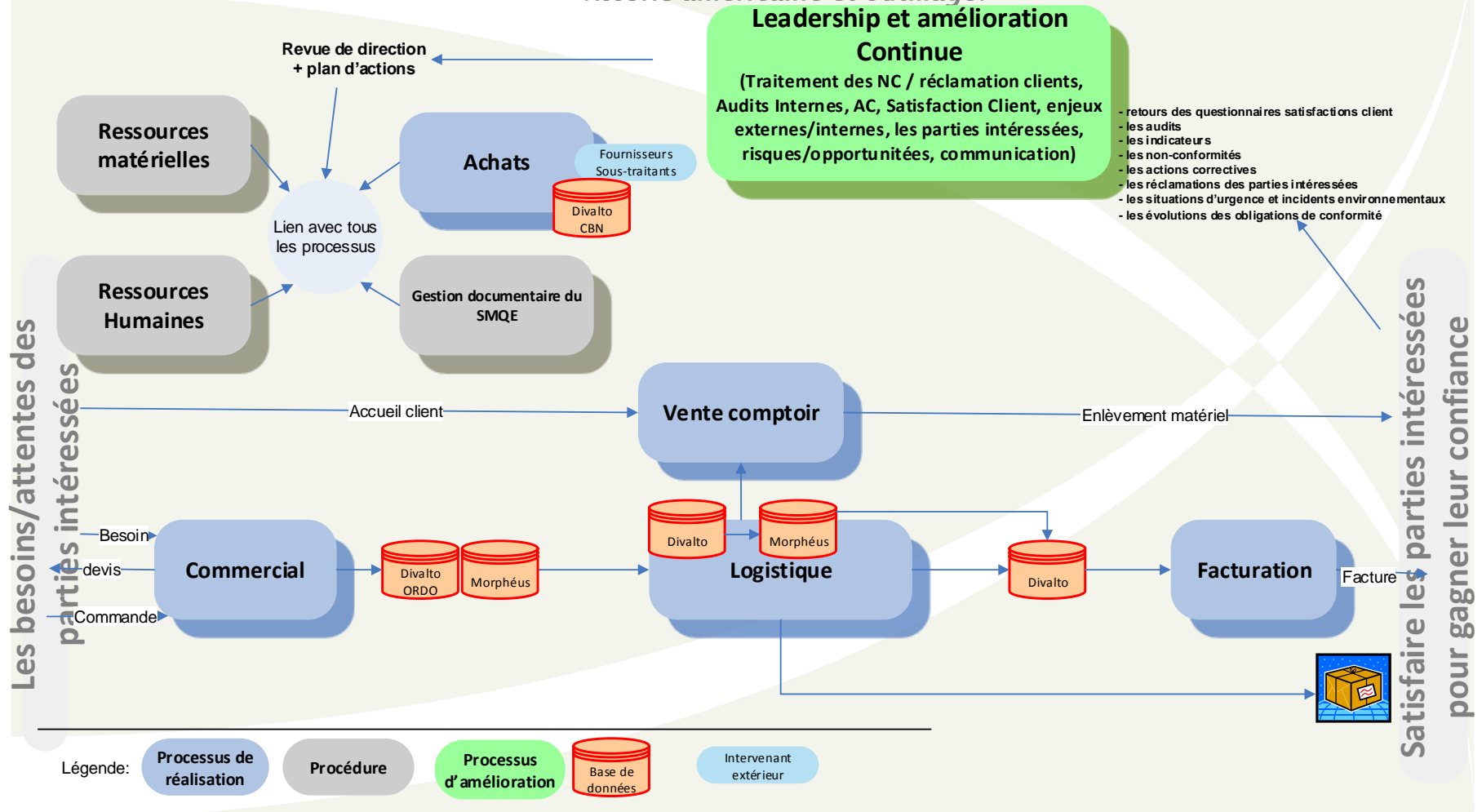
Nos objectifs ne seront atteints que par une sensibilisation de chacun d'entre nous et par un engagement personnel dans le cadre de notre politique.

La direction s'engage, pour cela, à fournir les moyens et les ressources nécessaires pour la réalisation de cette politique et, notamment, la mise en place d'un système de management de la qualité et environnemental.

La direction invite l'ensemble des personnes à adhérer à cette politique solidaire et soucieuse des intérêts de chacun des collaborateurs de BAFA.

Cartographie

Négoce de boulonnerie, visserie, ancrage, accastillage, visserie américaine et outillage.



Contact et plan d'accès



BAFA (Siège Social)

Tél: +33 1 60 86 82 83

Fax: +33 1 60 86 73 13

10 Rue du Canal
ZI de la Marinière Sud
91 070 Bondoufle

Agence CIFA - Val d'Oise

Tél: +33 1 34 15 55 33

Fax: +33 1 34 13 68 04

25 rue André Citroën
95 130 Franconville

Agence AGIVIS - Sud-Est

(site non certifié ISO 9001)

Tél: +33 4 95 06 25 55

Fax: +33 4 91 69 07 46

25 boulevard Massenet
13 014 Marseille

